

PRIVACYVERKLARING SONJA SCHRÖDER COACHING

Sonja Schröder Coaching, gevestigd in Purmerend, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.sonjaschroder.nl

Gevestigd in: Purmerend, Nederland

E-mail: info@sonjaschroder.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Sonja Schröder Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam
 - E-mailadres
 - IP-adres
 - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via een profiel op de website, correspondentie of telefonisch
 - Gegevens over jouw activiteiten op onze website
 - Internetbrowser en apparaat type
 - Voorkeuren en interesses met betrekking tot dating en relaties (indien vrijwillig verstrekt)
-

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming gegevens hebben verzameld, neem dan contact op via info@sonjaschroder.nl, zodat wij deze kunnen verwijderen.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

Sonja Schröder Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verzenden van nieuwsbrieven en marketingmateriaal
- Contact met je op te nemen indien nodig voor dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- Analyse van websitegebruik ter verbetering van diensten en marketing
 - Afstemmen van coachingprogramma's op jouw voorkeuren en doelen
-

GEBRUIK VAN DERDEN EN AI-GEBASEERDE TOOLS

Voor het verbeteren van onze diensten en analyses kan Sonja Schröder Coaching gebruik maken van AI-gebaseerde tools en derde partijen, zoals CRM-software en marketingplatforms. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.

ONLINE COMMUNITY & GEDEELDE GEGEVENS

Indien klanten deelnemen aan groepscoaching of community's, wordt vertrouwelijkheid binnen de groep sterk aangemoedigd. Sonja Schröder Coaching kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor informatie die door deelnemers onderling wordt gedeeld.

HOE LANG WIJ PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Sonja Schröder Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Klantgegevens worden maximaal **3 jaar** na het laatste contactmoment bewaard, tenzij eerder een verzoek tot verwijdering wordt ingediend.
 - Voor wettelijke verplichtingen, zoals facturatie, kunnen bepaalde gegevens langer worden bewaard.
-

COOKIES EN TRACKING

Sonja Schröder Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies voor een betere gebruikerservaring en marketingdoeleinden.

Bij jouw eerste bezoek aan de website vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies. Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Externe tracking cookies die wij gebruiken:

- **Google Analytics:** Analytische cookie die websitebezoek meet (bewaartermijn: 3 jaar)
 - **Facebook Pixel:** Tracking cookie die advertentieprestaties optimaliseert (bewaartermijn: 3 jaar)
-

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens of een verzoek indienen tot gegevensoverdracht.

Je kunt een verzoek indienen via info@sonjaschroder.nl. Om je identiteit te verifiëren, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met afgeschermd gevoelige informatie (zoals BSN en pasfoto).

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Sonja Schröder Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Indien je aanwijzingen hebt van misbruik of een datalek vermoedt, neem dan contact op via info@sonjaschroder.nl.