

## **PRIVACYVERKLARING – SONJA SCHRÖDER COACHING**

### **1. Wie ben ik**

Sonja Schröder Coaching, gevestigd in Purmerend, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contact: [www.sonjaschroder.nl](http://www.sonjaschroder.nl) · [info@sonjaschroder.nl](mailto:info@sonjaschroder.nl) · KvK 91970563.

### **2. Welke persoonsgegevens ik verwerk**

Ik verwerk persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten, je inschrijft voor een programma, contact opneemt of gegevens zelf verstrekt. Ik verwerk onder andere:

- naam
- e-mailadres
- betaal- en factuurgegevens
- gegevens over websitegebruik
- informatie die je vrijwillig deelt tijdens coaching, intake, calls, community of Telegram
- beeld en geluid tijdens groepscalls

### **3. Bijzondere of gevoelige gegevens**

Tijdens coaching kunnen persoonlijke en gevoelige onderwerpen aan bod komen. Deze informatie wordt alleen verwerkt voor zover nodig voor het programma. Mijn diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van een ouder of voogd.

### **4. Doeleinden van verwerking**

Ik verwerk persoonsgegevens voor:

- uitvoering van coachingprogramma's
- toegang tot leeromgeving, community en replays
- communicatie over afspraken en praktische informatie
- administratie en facturatie
- verbeteren van dienstverlening
- ondersteuning via e-mail, community en Telegram

### **5. Rechtsgrondslagen**

Ik verwerk gegevens op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst
- toestemming
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang

### **6. Groepscoaching en vertrouwelijkheid**

Deelnemers worden aangemoedigd vertrouwelijk om te gaan met informatie van anderen. Ik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor wat deelnemers onderling delen buiten mijn invloedssfeer.

## **7. Opnames van Coach Calls**

Coach Calls bestaan uit twee onderdelen:

### **A. Teaching (ca. 30 minuten)**

- bevat geen persoonsgegevens
- wordt permanent opgeslagen in de Self Study module

### **B. Coaching (ca. 60 minuten)**

- bevat persoonsgegevens zoals beeld, stem en vragen
- wordt opgenomen
- is 12 maanden zichtbaar voor alle deelnemers die op dat moment actief deelnemen aan het programma
- nieuwe deelnemers kunnen eerdere coachingopnames terugkijken
- oud-deelnemers verliezen toegang zodra hun deelname eindigt

Door deelname stem je hiermee in.

## **8. Gebruik van Telegram**

Telegram is een extern platform. Deelname is vrijwillig. Gegevens kunnen zichtbaar zijn voor andere deelnemers en buiten de EU worden verwerkt. Het gebruik valt onder het privacybeleid van Telegram.

## **9. Delen met derden**

Ik deel gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor uitvoering van het programma, zoals:

- Zoom
- Huddle
- e-mailsoftware
- betaalproviders
- hosting en administratie

Met verwerkers sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst.

## **10. Bewaartermijnen**

- klantgegevens: maximaal 3 jaar
- factuurgegevens: wettelijke termijn
- coachingopnames: 12 maanden
- teachingmateriaal: permanent

## **11. Cookies**

Mijn website gebruikt functionele en analytische cookies. Waar wettelijk vereist wordt toestemming gevraagd.

## **12. Rechten van betrokkenen**

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail.

### **13. Beveiliging**

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang.

### **14. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie staat op mijn website.